

北摂総合病院 個人情報保護方針 プライバシーポリシー

北摂総合病院は信頼の医療に向けて、患者さんに良い医療を受けて頂けるよう日々努力を重ねております。「患者さんの個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実に履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

当院が患者さんの個人情報を収集する場合、診療・看護及び患者様の医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施致します。

2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者さんの個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- 患者さんの了解を得た場合
- 個人を識別あるいは特定できない状態に加工※1して利用する場合
- 法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者さんの許可なく、その情報を第三者※2に提供いたしません。

3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者さんの個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者さんの個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は患者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者さんの個人情報について患者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「北摂総合病院 個人情報保護に関する院内規則」に従い対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせ窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者さんの個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

窓口 1 F 相談サービスカウンター 「個人情報保護相談窓口 カスタマーサービス室」

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組み改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

令和 4 年 4 月 1 日

北摂総合病院

病院長 小林 一郎

- 1 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。
- 2 第三者とは、情報主体及び受領者(事業者)以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の同意を得られていない団体または個人をさす。

※この方針は、患者さんのみならず、当院の職員および当院と関係あるすべての個人情報についても上記と同様に取り扱います。

北摂総合病院では患者さんの個人情報保護に全力で取り組んでいます

令和4年4月1日に施行されました「改正個人情報保護法」に従い、当院では「北摂総合病院 個人情報保護に関する院内規則」を改訂し、また監査体制を強化いたします。つきましては医療を安全・確実に提供するために、同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス（厚生労働省発行）」に従い、当院ご利用皆様方の個人情報の利用目的について以下の点をご了解くださいますようお願いいたします。なお、疑問などがございましたら、相談窓口（カスタマーサービス室）にお問い合わせ下さい。

北摂総合病院 病院長 小林 一郎

北摂総合病院での患者さんの個人情報の利用目的は

1. 院内での利用に関して

1. 患者さんに提供する医療サービス
2. 医療保険事務
3. 入退院等の病棟管理
4. 会計・経理
5. 医療事故等の内部的報告
6. 当該患者さんへの医療サービスの向上
7. 院内医療実習への協力
8. その他、患者さんに係る管理運営業務

2. 院外への情報提供としての利用に関して

1. 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者、消防隊等との連携
2. 他の医療機関からの照会への回答
3. 患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
4. 検体検査業務等の業務委託
5. ご家族等への病状説明
6. 審査支払機関へのレセプトの提供
7. 審査支払期間または保険者への照会
8. 審査支払機関または保険者からの照会への回答
9. 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業所等へのその結果通知
10. 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
11. 医療費の未収金等に係る債権回収業務委託先への情報提供
12. その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

3. その他の利用

●北摂総合病院内部での利用に係る事例

1. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 内部で行われる学習実習への協力や症例検討

●学会発表や学術誌発表など研究に関して

医学・医療の進歩のために匿名化したうえで利用させていただくことがあります。この際、事例の内容から十分な匿名化が困難な場合は、その利用について原則として本人の同意を得ます。

●個人情報の第三者提供に関して

個人情報保護法に基づき、法令に基づく場合、生命・身体・財産の保護、公衆衛生の向上、児童の健康育成、国等の公共団体からの協力依頼の場合には例外として、ご本人の同意を得ることなく利用する場合があります。以上につきまして、不明な点や異議がある場合には、遠慮なく対応窓口へお申し付けください。お申し出がないものにつきましては、同意して頂けたものとして取り扱わせて頂きます。また、以上の点に同意されなくても、何ら不利益は生じません。さらに、同意及び留保はお申し出により、いつでも変更可能です。

1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。
2. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせて頂きます。
3. これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。