

2021年度 外来患者満足度アンケート調査結果

外来	医師の対応	看護師の対応	事務職員の対応	放射線技師の対応	検査技師の対応	理学療法士の対応	予約コールセンターの対応
満足	59%	60%	52%	55%	63%	56%	49%
一応満足	39%	36%	43%	43%	34%	42%	46%
やや不満	2%	4%	5%	0%	2%	1%	5%
不満	0%	0%	0%	2%	1%	1%	0%

外来	医師による病気の説明	受付時間について	診察までの待ち時間	会計時の待ち時間	病院内の清掃度	待合場所	病院の全体評価
満足	59%	34%	14%	42%	63%	49%	40%
一応満足	37%	47%	28%	48%	36%	43%	56%
やや不満	3%	15%	46%	7%	1%	7%	4%
不満	1%	4%	12%	3%	0%	1%	0%

