

2021年度 入院患者満足度アンケート調査結果

2021年度	医師の対応	看護師の対応	ヘルパーの 対応	事務の対応	レントゲンの 対応	検査の対応	リハビリの 対応	薬剤師の対応
満足	83%	80%	76%	75%	77%	77%	79%	79%
一応満足	15%	18%	23%	23%	22%	22%	20%	20%
やや不満	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
不満	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

2021年度	ケースワ ーカーの対応	医師による 病気説明	医師による 治療説明	看護師からの 説明	病院食に ついて	病院の清潔度	面会場所 について	全体評価
満足	73%	80%	80%	78%	43%	67%	55%	68%
一応満足	26%	17%	17%	20%	43%	30%	37%	30%
やや不満	1%	2%	2%	2%	12%	2%	6%	1%
不満	0%	1%	1%	0%	2%	1%	2%	1%

